

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Utilisation du site

Nous vous souhaitons la bienvenue sur notre site Internet, accessible à l'adresse URL suivante : www.codere.ch (ci-après le « site »).

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent la navigation sur ce site et vous les acceptez sans réserve dès le moment où vous utilisez le site. Nous pouvons être amenés à modifier à tout moment les conditions générales d'utilisation et les autres contenus et informations inclus dans ce site, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le site. Les modifications entrent en vigueur lors de leur publication sur le site. D'éventuelles réglementations spéciales en lien avec des services spécifiques de ce site demeurent réservées.

Pour toute question relative au site et aux présentes conditions générales d'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter.

Contact

Conditions d'accès et d'utilisation, disponibilité du site et de ses services

Nous ne garantissons en aucune manière l'accessibilité et la disponibilité du site, en particulier en cas d'aléas d'ordre technique. La sauvegarde ou l'archivage des données transmises ne sont pas garantis.

En cas de non-respect des conditions générales d'utilisation, nous pouvons prendre des mesures immédiates, telles que l'exclusion en tout temps et sans avertissement de l'accès de l'utilisateur aux prestations offertes et/ou la suppression de toutes les informations, données et contenus que l'utilisateur a publiés sur le site.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas envoyer de données non ciblées ou inutiles sur le site et, notamment, à ne pas envoyer de spams ni introduire de virus informatiques et autres programmes malveillants sur le site ou à les diffuser par le biais du site.

En cas de dommage subi du fait d'une utilisation du site non conforme aux présentes conditions, nous nous réservons le droit de faire valoir des dommages-intérêts.

Propriété intellectuelle

Le site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, logos, titres, graphiques, modèles, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés en tant que propriété intellectuelle de nom de l'entreprise ou de ses partenaires. La consultation, le téléchargement ou la copie du site ou de ses éléments ne confère aucun droit (droits d'utilisation, droits immatériels, etc.). Toute utilisation, reproduction, représentation, copie, transmission (par voie électronique ou tout autre moyen), modification ou mise en lien du site (en tout ou partie) ou des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à des fins autres qu'un usage personnel ou non commercial est interdite.

Protection des données - Notre engagement

Nous recueillons uniquement des informations nécessaires. Afin de pouvoir délivrer un service et un contenu de qualité répondant à vos besoins, de pouvoir vous recontacter suite à votre demande ou récolter votre avis sur des pages spécifiques, il peut néanmoins arriver que nous ayons besoin de certaines informations personnelles.

Nous traitons vos données personnelles avec soin et nous assurons que votre vie privée est protégée. Voici nos trois engagements en ce qui concerne la confidentialité de vos données personnelles :

- **Un usage restreint au maximum**
Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers sans raison valable.
- **Un traitement responsable**
Nous protégeons et traitons vos informations personnelles avec soin.
- **Une utilisation transparente**
Nous utilisons vos informations personnelles uniquement aux fins décrites ci-dessous.

Quelles informations personnelles conservons-nous sur les visiteurs du site?

Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous recueillons les données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, les données suivantes, qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet, seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Ces informations en combinaison avec des cookies nous permettent de voir comment vous utilisez notre site, nos services, et d'identifier vos intérêts. Cela nous permet d'améliorer notre site, nos services et le ciblage de nos publicités.

Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

Adresse IP

Nous stockons votre adresse IP pour vous permettre d'avoir une vue d'ensemble des adresses IP utilisées pour se connecter à votre compte et vérifier l'auteur d'éventuelles modifications. Cette information est également utilisée pour renforcer la protection de votre compte contre les accès non autorisés depuis d'autres emplacements.

Prise de contact

Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué dans le cadre de l'exécution du mandat et des dispositions légales.

Quelles informations personnelles conservons-nous sur nos clients?

Nom, adresse et lieu de résidence

Si vous êtes client chez nous nous stockons probablement votre nom et/ou prénom. Vous êtes plus qu'un numéro à nos yeux et nous souhaitons pouvoir nous adresser à vous personnellement. Nous avons également besoin de votre lieu de résidence pour vous adresser vos factures ou vous contacter en cas de nécessité ou à votre demande.

Adresse électronique

Nous stockons votre adresse email pour vous envoyer des messages importants concernant votre commande, votre compte ou l'évolution de nos services. Nous vous informons également par le biais de bulletins d'information sur les nouveaux développements d'Infomaniak. En cas de besoin, vous pouvez choisir de vous désabonner de ceux-ci.

Numéro de téléphone

Nous stockons votre numéro de téléphone pour vous contacter en cas d'urgence, vous apporter du conseil ou vous demander votre avis.

Détails de connexion et numéro de client

Nous stockons vos données de connexion pour sécuriser l'accès à votre compte et vous assurer que seules les personnes autorisées puissent accéder à vos données personnelles. Nous générons également un numéro de client unique afin de pouvoir vous aider plus rapidement et efficacement.

Quand partageons-nous vos informations avec d'autres parties ?

Vos données sont uniquement partagées avec des tiers dans les cas suivants :

Fournir ou exécuter nos services

Nous utilisons des services externes pour certaines fonctionnalités comme les options de paiement, l'affichage de vidéos et de cartes interactives ou le partage de contenu sur les réseaux sociaux. Certains de ces outils collectent des informations personnelles pour le bon fonctionnement du service. Les conditions de collecte de donnée sont définies par le tiers. Plus de détails sont disponibles dans la section "politique d'utilisation des cookies"

Améliorer nos services, notre site ou nos publicités

Nous utilisons des logiciels d'autres parties pour mesurer vos interactions sur notre site et ce qui vous plaît.

Exécuter une obligation légale

Une ordonnance de justice peut nous contraindre à partager vos renseignements avec la police.

Sécurité

Nous prenons toutes les mesures adéquates pour éviter d'égarer vos données personnelles, les protéger des abus et d'un accès non autorisé, et empêcher leur diffusion, modification ou destruction. Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements).

Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

Cependant, internet est un réseau ouvert, accessible à tous qui ne peut dès lors être considéré comme un environnement sûr. Par ailleurs, il est possible, qu'au moment de leur transfert, les données transitent par l'étranger et/ou des réseaux tiers peu protégés. Nous déclinons toute responsabilité pour la sécurité des données durant leur transfert sur Internet.

Politique d'utilisation des cookies

Afin de rendre la visite sur notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal.

Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

Dans certains cas, les cookies sont utilisés pour améliorer le confort de navigation sur notre site (par exemple, en mémorisant votre langue préférée ou en mesurant la qualité de vos interactions avec le site). Dans le cas où des données à caractère personnel sont traitées par les cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément aux dispositions légales.

Nous travaillons avec des partenaires qui nous aident à rendre notre site web plus attrayant. Pour ce faire, des cookies d'entreprises partenaires sont également enregistrés sur votre disque dur dès lors que vous visitez notre site web ("cookies tiers"). Vous trouverez dans ce qui suit une information individuelle et séparée sur l'utilisation respective de ce type de cookies ainsi que sur l'étendue des informations collectées.

Gérer les paramètres - Accepter/refuser les cookies

Veuillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramètres des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

[En savoir plus - Support Google](#)

Les fonctionnalités de notre site web peuvent cependant être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

Dans quel objectifs utilisons-nous des cookies

- Enregistrer les sessions des utilisateurs afin de faciliter leurs connexions et mémoriser leurs préférences.
- Afficher le site pour l'utilisateur dans la bonne langue
- Assurer la gestion des sessions.
- Générer des données statistiques sur la façon dont nos visiteurs utilisent nos sites.
- Assurer le bon fonctionnement et l'affichage de certaines fonctionnalités

Utilisation de videos

Ce site web utilise la fonction d'intégration Youtube pour afficher et lire les vidéos du fournisseur "Youtube" qui appartient à Google LLC, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Le mode de protection étendue des données est ici utilisé. Celui-ci n'initie, selon les déclarations du fournisseur, pas de sauvegarde des informations de l'utilisateur tant que la ou les videos ne sont pas lues. Si la lecture des vidéos YouTube intégrées est lancée, des cookies "YouTube" sont utilisés par le fournisseur pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur. D'après les informations fournies par "Youtube", ces cookies servent, entre autres, à collecter des statistiques vidéo, à améliorer la convivialité et à prévenir les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront associées à votre compte dès lors que vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas que Youtube puisse associer ces informations à votre profil, nous vous invitons à vous déconnecter avant d'activer la lecture de la video. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Cette évaluation se fait selon des modalités décrites dans la déclaration de protection des données de Google.

Indépendamment de la lecture des vidéos intégrées, la simple visite de ce site web a pour conséquence d'établir une connexion avec le réseau "DoubleClick" de Google susceptible de déclencher d'autres opérations de traitement des données sur lesquelles nous n'avons aucune influence.

Google LLC, implantée aux Etats-Unis, participe au Bouclier de protection des données UE - Etats-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un Etat membre de l'Union Européenne vers les Etats-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données "YouTube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur à l'adresse policies.google.com/privacy

Service d'analyse web

- Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet proposé par Google LLC, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilise des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre ordinateur (« Cookies »), qui nous aide à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation du site web (y compris l'adresse IP abrégée) sont en principe transmises et enregistrées sur un serveur de Google situé aux États-Unis.

Ce site utilise Google Analytics exclusivement avec l'extension "_anonymizelp()". Cette extension assure l'anonymisation de l'adresse IP par raccourcissement et exclut ainsi tout lien personnel et direct avec l'utilisateur.

En raison de l'extension, votre adresse IP sera préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est qu'exceptionnellement que l'adresse IP complète est susceptible d'être transmise à un serveur Google situé aux Etats-Unis avant d'y être également abrégée. Dans ce cas, le traitement des données est effectué, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) dans notre

intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs et à des fins d'optimisation et de marketing.

Google utilisera ces informations en notre nom afin d'analyser votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur son activité et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site internet. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre du service de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez également empêcher Google de collecter et traiter les données relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) qui sont générées par le cookie susmentionné en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Comme alternative au plugin du navigateur ou pour les navigateurs sur appareils mobiles, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour mettre en place un cookie opt-out (ou d'exclusion) qui empêchera toute collecte future de données par Google Analytics (ce cookie opt-out ne fonctionne que pour ce navigateur et uniquement pour ce domaine. Ainsi, si vous supprimez vos cookies dans le navigateur, vous devrez à nouveau sur ce lien):

Désactiver Google Analyticsdésactiver Google Analytics

Google LLC, implantée aux Etats-Unis, participe au Bouclier de protection des données UE - Etats-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un Etat membre de l'Union Européenne vers les Etats-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs dans la déclaration sur la protection des données de Google

: support.google.com/analytics/answer/6004245.