

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Nutzung der Seite

Wir begrüßen Sie auf unserer Website, die unter der folgenden URL erreichbar ist:

www.codere.ch (im Folgenden die "Website").

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das Surfen auf dieser Website und Sie akzeptieren sie vorbehaltlos, sobald Sie die Website nutzen. Wir können die Nutzungsbedingungen und andere Inhalte und Informationen auf dieser Website jederzeit ändern, insbesondere um neuen Gesetzen und/oder Vorschriften zu entsprechen und/oder um die Website zu verbessern. Die Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Etwaige Sonderregelungen im Zusammenhang mit bestimmten Diensten dieser Website bleiben vorbehalten.

Wenn Sie Fragen zur Website und zu diesen Nutzungsbedingungen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Kontakt

Zugangs- und Nutzungsbedingungen, Verfügbarkeit der Website und ihrer Dienste

Wir übernehmen keine Garantie für die Zugänglichkeit und Verfügbarkeit der Website, insbesondere im Falle von technischen Problemen. Die Sicherung oder Archivierung der übermittelten Daten wird nicht garantiert.

Bei Verstößen gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen können wir Sofortmaßnahmen ergreifen, wie z. B. den jederzeitigen Ausschluss des Nutzers vom Zugang zu den angebotenen Leistungen ohne Vorwarnung und/oder die Löschung aller Informationen, Daten und Inhalte, die der Nutzer auf der Website veröffentlicht hat.

Die Nutzer verpflichten sich, keine nicht zielgerichteten oder unnötigen Daten an die Seite zu senden und insbesondere keine Spam-Mails zu versenden oder Computerviren und andere bösartige Programme auf die Seite einzuschleusen oder über die Seite zu verbreiten.

Im Falle eines Schadens, der durch eine nicht mit diesen Bedingungen übereinstimmende Nutzung der Website entstanden ist, behalten wir uns das Recht vor, Schadensersatz geltend zu machen.

Geistiges Eigentum

Die Website und jedes Element, aus dem sie besteht (wie Marken, Logos, Titel, Grafiken, Modelle, Bilder, Texte, Videos usw.), sind als geistiges Eigentum von Namen des Unternehmens oder seiner Partner geschützt. Durch das Ansehen, Herunterladen oder Kopieren der Website oder ihrer Elemente werden keinerlei Rechte (Nutzungsrechte, immaterielle Rechte usw.) übertragen. Jegliche Nutzung, Reproduktion, Darstellung, Kopie, Übertragung (elektronisch oder auf anderem Wege), Änderung oder Verknüpfung der Website (ganz oder teilweise) oder der Elemente, aus denen sie sich zusammensetzt, auf welchem Träger auch immer, zu anderen Zwecken als zur persönlichen oder nicht kommerziellen Nutzung ist untersagt.

Datenschutz - Unsere Verpflichtung

Wir sammeln nur die notwendigen Informationen. Um Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service und Inhalt zu bieten, der Ihren Bedürfnissen entspricht, um Sie auf Ihre Anfrage hin zu kontaktieren oder um Ihre Meinung zu bestimmten Seiten einzuholen, benötigen wir jedoch unter Umständen bestimmte persönliche Informationen.

Wir gehen mit Ihren persönlichen Daten sorgfältig um und sorgen dafür, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Hier sind unsere drei Verpflichtungen in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten:

- **Möglichst eingeschränkte Nutzung**
Wir geben Ihre persönlichen Daten niemals ohne triftigen Grund an Dritte weiter.
- **Verantwortungsvoller Umgang**
Wir schützen und verarbeiten Ihre persönlichen Daten sorgfältig.

- **Transparente Nutzung**

Wir verwenden Ihre persönlichen Informationen nur für die unten beschriebenen Zwecke.

Welche persönlichen Informationen speichern wir über die Besucher der Website?

Wenn Sie unsere Website nur zu Informationszwecken nutzen, d. h. wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. "Server-Logfiles" oder "Logfiles"). So werden beim Besuch unserer Website die folgenden Daten erhoben, die wir technisch benötigen, um Ihnen die Website zu präsentieren:

- Die besuchte Webseite
- Das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Seite
- Die Menge (in Bytes) der gesendeten Daten
- Die Quelle/Verweis, von der aus Sie auf unsere Seite gelangt sind
- Der verwendete Browser
- Das Betriebssystem
- Die verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Diese Informationen in Verbindung mit Cookies ermöglichen es uns, zu sehen, wie Sie unsere Website und unsere Dienstleistungen nutzen, und Ihre Interessen zu identifizieren. Dadurch können wir unsere Website, unsere Dienstleistungen und die Ausrichtung unserer Werbung verbessern. Die Daten werden in keinem Fall weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet. Wir behalten uns in jedem Fall das Recht vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung vorliegen.

IP-Adresse

Wir speichern Ihre IP-Adresse, damit Sie sich einen Überblick über die IP-Adressen verschaffen können, über die Sie sich in Ihr Konto eingeloggt haben, und um zu überprüfen, wer eventuelle Änderungen vorgenommen hat. Diese Information wird auch verwendet, um den Schutz Ihres Kontos vor unberechtigtem Zugriff von anderen Standorten aus zu verstärken.

Aufnahme von Kontakten

Bei der Kontaktaufnahme mit unseren Diensten (z. B. über das Kontaktformular oder per E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert und genutzt, um die Kontaktaufnahme sowie die entsprechende technische Administration zu ermöglichen.

Sofern Ihre Kontaktaufnahme den Abschluss eines Vertrages zum Ziel hat, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten darüber hinaus im Rahmen der Auftragserfüllung und der gesetzlichen Bestimmungen.

Welche persönlichen Informationen speichern wir über unsere Kunden?

Name, Adresse und Wohnort

Wenn Sie Kunde bei uns sind, speichern wir wahrscheinlich Ihren Vor- und/oder Nachnamen. Sie sind für uns mehr als nur eine Nummer und wir möchten Sie persönlich ansprechen können. Wir benötigen auch Ihren Wohnort, um Ihnen Rechnungen zuzustellen oder Sie bei Bedarf oder auf Ihren Wunsch hin zu kontaktieren.

E-Mail-Adresse

Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen wichtige Nachrichten über Ihre Bestellung, Ihr Konto oder die Entwicklung unserer Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wir informieren Sie auch mit Newslettern über neue Entwicklungen bei Infomaniak. Bei Bedarf können Sie sich von diesen abmelden.

Telefonnummer

Wir speichern Ihre Telefonnummer, um Sie in Notfällen zu kontaktieren, Ihnen Ratschläge zu geben oder Sie um Ihre Meinung zu bitten.

Anmeldedetails und Kundennummer

Wir speichern Ihre Anmeldedaten, um den Zugriff auf Ihr Konto zu sichern und sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen auf Ihre persönlichen Daten zugreifen können. Wir generieren außerdem eine eindeutige Kundennummer, damit wir Ihnen schneller und effizienter helfen können.

Wann teilen wir Ihre Informationen mit anderen Parteien?

Ihre Daten werden nur in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:

Bereitstellung oder Ausführung unserer Dienste

Für bestimmte Funktionen wie Zahlungsoptionen, die Anzeige von Videos und interaktiven Karten oder das Teilen von Inhalten in sozialen Netzwerken nutzen wir externe Dienste. Einige dieser Tools sammeln personenbezogene Daten, damit der Dienst ordnungsgemäß funktioniert. Die Bedingungen für die Datenerhebung werden von dem jeweiligen Dritten festgelegt. Weitere Einzelheiten sind im Abschnitt "Cookie-Richtlinie" verfügbar.

Verbesserung unserer Dienstleistungen, unserer Website oder unserer Werbung

Wir verwenden Software von anderen Parteien, um zu messen, wie Sie auf unserer Seite interagieren und was Ihnen gefällt.

Eine gesetzliche Verpflichtung erfüllen

Eine gerichtliche Anordnung kann uns dazu zwingen, Ihre Informationen an die Polizei weiterzugeben.

Sicherheit

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um den Verlust Ihrer persönlichen Daten zu verhindern, sie vor Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen und ihre Verbreitung, Veränderung oder Zerstörung zu verhindern.

Diese Website verwendet aus Sicherheitsgründen die Verschlüsselung SSL (Secure Socket Layer) oder TLS (Transport Layer Security), um die Übertragung von persönlichen Daten sowie anderen vertraulichen Inhalten (wie z. B. Bestellungen oder Anfragen) zu schützen.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Zeichenfolge "https://" und/oder am Schlosssymbol in der Navigationsleiste.

Das Internet ist jedoch ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und kann daher nicht als sichere Umgebung betrachtet werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Daten während der Übertragung über das Ausland und/oder wenig geschützte Netzwerke Dritter geleitet werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit der Daten während ihrer Übertragung über das Internet.

Richtlinien für die Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Endgeräts gespeichert wird.

Einige Cookies werden nach dem Ende der Browsersitzung, d. h. nach dem Schließen des Browsers, gelöscht ("Sitzungscookies"). Andere Cookies verbleiben jedoch auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es unserem Unternehmen sowie unseren Partnern (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen ("persistente Cookies"). Wenn Cookies verwendet werden, sammeln und verarbeiten diese individuell spezifische Nutzerinformationen wie Browserdaten, Standortdaten oder IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden jedoch automatisch und routinemäßig nach einem vorher festgelegten Zeitraum gelöscht, der je nach Art des Cookies variieren kann.

In einigen Fällen werden Cookies verwendet, um den Komfort beim Surfen auf unserer Website zu verbessern (z. B. durch die Speicherung Ihrer bevorzugten Sprache oder die Messung der Qualität Ihrer Interaktionen mit der Website). Für den Fall, dass personenbezogene Daten durch die von uns verwendeten Cookies verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.

Wir arbeiten mit Partnerunternehmen zusammen, die uns dabei helfen, unsere Website attraktiver zu gestalten. Zu diesem Zweck werden auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert, sobald Sie unsere Website besuchen ("Third-Party-Cookies"). Im Folgenden finden Sie eine individuelle und gesonderte Information über die jeweilige Verwendung dieser Art von Cookies sowie über den Umfang der gesammelten Informationen.

Einstellungen verwalten - Cookies akzeptieren/ablehnen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Vorhandensein von Cookies informiert werden und die Möglichkeit haben, individuell über die Annahme oder den

Ausschluss von Cookies zu entscheiden, und zwar für den Einzelfall oder generell. Die Verwaltung der Cookie-Einstellungen ist für jeden Browser spezifisch. Bitte informieren Sie sich im Hilfemenü Ihres Browsers über die bestehenden Einstellungsmöglichkeiten.

Weitere Informationen - Google-Support

Die Funktionalität unserer Website kann jedoch eingeschränkt sein, falls Sie die Verwendung von Cookies ablehnen.

Zu welchen Zwecken verwenden wir Cookies

- Sitzungen von Nutzern aufzeichnen, um ihnen das Einloggen zu erleichtern und ihre Einstellungen zu speichern.
- Die Seite für den Nutzer in der richtigen Sprache anzeigen
- Die Verwaltung der Sitzungen übernehmen.
- Generieren von statistischen Daten darüber, wie unsere Besucher unsere Seiten nutzen.
- Sicherstellen, dass bestimmte Funktionen richtig funktionieren und angezeigt werden

Verwendung von Videos

Diese Website nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters "Youtube", der zu Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") gehört.

Hier wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet. Dieser initiiert nach Angaben des Anbieters keine Speicherung von Nutzerinformationen, solange das Video bzw. die Videos nicht abgespielt werden. Wird die Wiedergabe der eingebetteten YouTube-Videos gestartet, werden vom Anbieter sogenannte "YouTube-Cookies" verwendet, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Nach Angaben von "Youtube" dienen diese Cookies u. a. dazu, Videostatistiken zu sammeln, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Praktiken zu verhindern. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Informationen mit Ihrem Konto verknüpft, sobald Sie auf ein Video klicken. Wenn Sie nicht möchten, dass Youtube diese Informationen mit Ihrem Profil verknüpfen kann, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die Wiedergabe des Videos aktivieren. Google speichert Ihre Daten (auch bei nicht eingeloggten Nutzern) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Diese Auswertung erfolgt auf eine Weise, die in der Datenschutzerklärung von Google beschrieben ist.

Unabhängig von der Wiedergabe der eingebetteten Videos führt der bloße Besuch dieser Website dazu, dass eine Verbindung zum "DoubleClick"-Netzwerk von Google hergestellt wird, die weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen kann, auf die wir keinen Einfluss haben. Google LLC mit Sitz in den USA nimmt am EU-US-Datenschutzschild (Privacy Shield) teil, das den Schutz personenbezogener Daten gewährleisten soll, die von einem Mitgliedstaat der Europäischen Union in die USA übermittelt werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz "YouTube" finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter policies.google.com/privacy.

Webanalysedienst

- Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden ("Cookies"), und die uns helfen, die Nutzung der Website durch die Nutzer zu analysieren. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()". Diese Erweiterung sorgt für eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Verkürzung und schließt damit eine persönliche und direkte Verbindung zum Nutzer aus.

Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen

Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass die volle IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort ebenfalls gekürzt wird. In diesem Fall erfolgt die Datenverarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) in unserem berechtigten Interesse an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens sowie zu Optimierungs- und Marketingzwecken.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die anonymisierte IP-Adresse, die Ihr Browser im Rahmen des Google Analytics-Dienstes übermittelt, wird nicht mit anderen Daten im Besitz von Google zusammengeführt.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser wählen. In diesem Fall kann es sein, dass Sie nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das oben genannte Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Als Alternative zum Browser-Plugin oder für Browser auf mobilen Geräten bitten wir Sie, auf den unten stehenden Link zu klicken, um ein Opt-out-Cookie zu setzen, das die zukünftige Datenerfassung durch Google Analytics verhindert (dieses Opt-out-Cookie funktioniert nur für diesen Browser und nur für diese Domain. Wenn Sie also Ihre Cookies im Browser löschen, müssen Sie erneut auf diesen Link klicken):

Google Analytics deaktivierenGoogle Analytics deaktivieren

Google LLC mit Sitz in den USA nimmt am EU-US-Datenschutzschild (Privacy Shield) teil, das den Schutz personenbezogener Daten gewährleisten soll, die von einem Mitgliedstaat der Europäischen Union in die USA übertragen werden.

Weitere Informationen darüber, wie Google Analytics mit Nutzerdaten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: support.google.com/analytics/answer/6004245.